

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2018 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Подають</b>	Термін подання
Оператора телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

<b>Респондент:</b>	
Найменування/Ім'я Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергодарські телекомунікаційні системи"	
Місцезнаходження/Місце проживання <u>71504, Запорізька область, м. Енергодар, в'їзд. Молодіжна, б-д. 45, кв. 65</u>	
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>25764610</b>	
Код території за КОАТУУ	2312500000
Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	65	99	65
0502	Відсоток заяв про отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,1	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	2	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання аттестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Спеціаліст з інформаційних технологій ТОВ "ЕНТС"		№ 2, 06 12 2018	21.11.2018-06.12.2018
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору  
 \*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.  
 \*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друкowane періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prostio.net/>



Керівник: Пісичков Олександр Володимирович (ПІБ)

Виконавець: Пісичков Олександр Володимирович (ПІБ)

адреса електронної пошти: [vfedini@gmail.com](mailto:vfedini@gmail.com)  
 телефон: (066) 221-26-47  
 факс: